

Apresentação Institucional  
Hapvida **ODONTO**

Onde há vida,  
 **hapvida**

 **USTB**  
União dos Servidores e Trabalhadores no Brasil



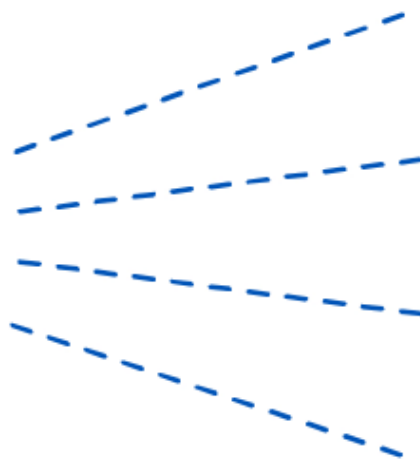
Editar com o WPS Office



# Saúde completa começa pela boca.



Saúde  
bucal



Saúde Emocional



Saúde Social



Saúde Física



Saúde Mental



Editar com o WPS Office

## Saúde

Lugar	Empresas	Clientes	%
<b>1°</b>	<b>HAPVIDA NOTREDAME INTERMÉDICA</b>	<b>8.788.853</b>	<b>17,27%</b>
2°	BRADESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE	3.939.755	7,74%
3°	GRUPO AMIL	3.169.719	6,23%
4°	GRUPO SUL AMÉRICA	2.728.100	5,36%
5°	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	2.081.275	4,09%
6°	UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	1.561.466	3,07%
7°	UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	802.311	1,58%
8°	GRUPO ATHENAS	663.288	1,30%
9°	UNIMED PORTO ALEGRE - COOPERATIVA MEDICA LTDA.	627.971	1,23%
10°	UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MEDICOS	612.779	1,20%

## Odontologia

Lugar	Empresas	Clientes	%
1°	BRADESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE	8.150.614	22,97%
<b>2°</b>	<b>HAPVIDA INTERODONTO</b>	<b>7.144.391</b>	<b>20,13%</b>
3°	GRUPO AMIL	2.310.832	6,51%
4°	GRUPO SUL AMÉRICA	2.112.857	5,95%
5°	METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA.	1.184.245	3,34%
6°	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	1.045.730	2,95%
7°	PREVIDENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	879.590	2,48%
8°	UNIMED SAUDE E ODONTO S.A	871.590	2,46%
9°	PORTO SEGURO - SEGURO SAUDE S/A	791.101	2,23%
10°	UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLOGICA	451.636	1,27%

E POR ISSO SOMOS  
A maior empresa  
de saúde do país  
e entre as maiores  
da odontologia.

Dados ANS Novembro/2023



Editar com o WPS Office

# NOSSOS NÚMEROS



Editar com o WPS Office

**Temos 764 unidades** prprias  
integradas nas cinco regiões brasileiras.



+66 mil  
colaboradores

+28 mil  
médicos

+24 mil  
dentistas

+8 mil  
vendedores

+15,9 milhões  
de clientes

+8,7 milhões  
de clientes saúde

+7,1 milhões  
de clientes odonto



Editar com o WPS Office



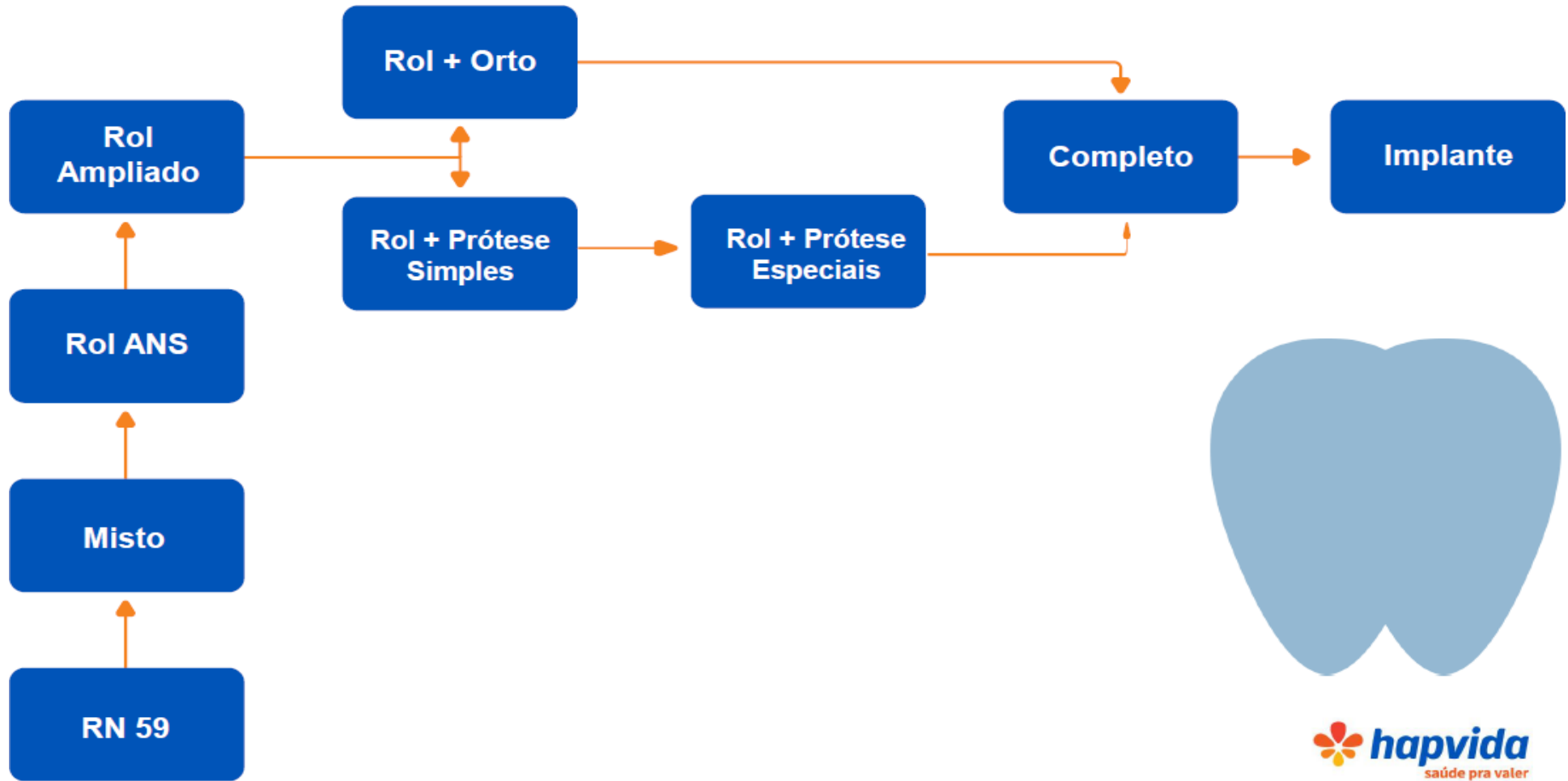
Editar com o WPS Office

\*Números referentes ao 3TR123.

# PRODUTOS HAPVIDA GRUPO ROL ANS

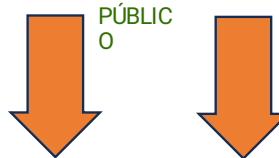


Editar com o WPS Office





# Coberturas Odonto



Coberturas	RN 59 - +Odonto Proteção	ROL ANS +Odonto Premium	ROL AMPLIADO +Odonto Premium Amplio	ROL COM PRÓTESE SIMPLES +Odonto Premium Gold	ROL COM PRÓTESE +Odonto Premium Prótese	ROL COM ORTO +Odonto Premium Orto	COMPLETO + Odonto Platinum
<b>Emergência/Urgência 24h</b>	●	●	●	●	●	●	●
<b>Consultas (Diagnóstico)</b>	●	●	●	●	●	●	●
<b>Limpeza dos dentes (Prevenção)*</b>	●	●	●	●	●	●	●
<b>Tratamento de Cáries (Dentística)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Tratamento de Gengiva (Periodontia)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Tratamento de Canal (Endodontia)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Raio X (inclusive Panorâmica)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Tratamento para crianças (Odontopediatria)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Cirurgias</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Prótese (Rol ANS)</b>		●	●	●	●	●	●
<b>Prótese (extra rol - simples)</b>				●	●		●
<b>Prótese (extra rol completa)</b>					●		●
<b>Cobertura extra rol</b>			●				●
<b>Documentação ortodôntica</b>			●			●	●
<b>Ortodontia (colocação e manutenção de aparelho)</b>						●	●
<b>Implante</b>							



# PLANOS IUSTB SINDICALIZADOS

- ODONTO PREMIUM TOTAL
- ODONTO PREMIUM AMPLO TOTAL



# ODONTO PREMIUM (Rol ANS)

## Descrição da cobertura

- **Diagnóstico:** *Consulta;*
- **Emergência/urgência 24h;**
- **Prevenção (limpeza);**
- **Odontopediatria (Tratamento para criança):** *Exodontia simples de decíduo; Tratamento endodôntico em dente decíduo;*
- **Periodontia (Tratamento de gengiva):** *Raspagem sub-gengival/alisamento radicular; Gengivoplastia (não coberto para tratamento estético); Cirurgia periodontal a retalho;*
- **Dentística (Restaurações):** *Restauração em resina, Restauração de amálgama, Faceta direta em resina fotopolimerizável;*
- **Endodontia (Tratamento de canal):** *tratamento e retratamento endodôntico;*
- **Cirurgias Simples:** *extração/remoção de dente do Siso incluso e semi incluso;*
- **Próteses (Rol ANS):** *Coroa total metálica (dentes posteriores), Coroa total em cerômero (dentes anteriores);*
- **Radiologia :** *Radiografia panorâmica.*



# ODONTO PREMIUM AMPLO

## Descrição da cobertura

- **Diagnóstico:** *Consulta, Consulta para clareamento dentário caseiro;*
- **Prevenção (limpeza);**
- **Odontopediatria (Tratamento para criança):** *Exodontia simples de decíduo; Tratamento endodôntico em dente decíduo;*
- **Periodontia (Tratamento de gengiva):** *Raspagem sub-gengival/alisamento radicular; Gengivoplastia (não coberto para tratamento estético); Cirurgia periodontal a retalho;*
- **Dentística (Restaurações):** *Restauração em resina, Restauração de amálgama, Faceta direta em resina fotopolimerizável;*
- **Endodontia (Tratamento de canal):** *tratamento e retratamento endodôntico; Clareamento de dente desvitalizado;*
- **Cirurgias Simples:** *extração/remoção de dente do Siso incluso e semi incluso; Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica;*
- **Próteses (Rol ANS):** *Coroa total metálica (dentes posteriores), Coroa total em cerômero (dentes anteriores), Conserto em prótese parcial removível e Total (exclusivamente em consultório);*
- **Radiologia:** *Radiografia panorâmica com e sem traçado, documentação Ortodôntica Básica, telerradiografia, radiografia de ATM.*

# + 21 PROCEDIMENTOS EXTRA ROL PRÉ PAGOS



Editar com o WPS Office

# ELEGIBILIDADE



Editar com o WPS Office

# QUEM PODE ADERIR?

**Titulares: SINDICALIZADOS**

**Dependentes:** cônjuge, companheiro(a), filho(a) e enteado(a).

**Agregados:** Pai, mãe, sogro(a), avós, bisavós, irmãos, tio(a), sobrinho(a), primo(a), neto(a), bisneto(a), cunhado(a), companheiro(a), padrasto, madrasta, genro, nora, enteado(a), ex-cônjuge, menor sob tutela e filhos maiores da idade contratual.

- ❖ PARA ESTA PROPOSTA, PERMANECEM AS AÇÕES PARA ADESÕES DE: TITULARES, DEPENDENTES E AGREGADOS COM CARÊNCIA ZERO.
- ❖ A CONTRATANTE PODE CONTAR COM TODA A NOSSA FORÇA DE MKT PARA CAMPANHAS INTERNAS E DICULGAÇÕES.



# Demonstrativo da rede credenciada em números

- SÃO PAULO



# ESTUDO DE REDE POR ESPECIALIDADE

\*dados extraídos da rede total - agosto/24

ESPECIALIDADE	CLINICAS CREDENCIADAS
RADIOLOGIA	149
CIRURGIA ODONTOLÓGICA	316
ENDODONTIA	348
ODONTOLOGIA CLÍNICA	356
ODONTO PEDIATRIA	228
ORTODONTIA	314
PERIODONTIA	297
PRÓTESE DENTÁRIA	191
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 24HS	46
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA DIURNO	22
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA NO TURNO	4
	2271





# ESTUDO DE REDE POR ESPECIALIDADE

## \*Jundiaí/SP

ESPECIALIDADE	CLINICAS CREDENCIADAS
RADIOLOGIA	12
CIRURGIA ODONTOLÓGICA	25
ENDODONTIA	24
ODONTOLOGIA CLÍNICA	58
ODONTO PEDIATRIA	17
ORTODONTIA	29
PERIODONTIA	19
PRÓTESE DENTÁRIA	28
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 24HS	6
	218



# NOSSOS DIFERENCIAIS



Editar com o WPS Office

# Telemedicina

- **Tele triagem:**

Profissionais de Enfermagem 24 X 7 ATENDIMENTO IMEDIATO SEM COPARTICIPAÇÃO

- **Tele Consulta Generalista:**

Médicos Generalistas 24 X 7 SE NECESSÁRIO, APÓS TRIAGEM SEM COPARTICIPAÇÃO

- **Tele Consulta com Especialista:**

Psicologia 01 vez por semana, Nutricionista 01 vez por mês  
Cardiologia, Endocrinologia, Ortopedia, Clínico, Pediatra, Dermatologia,  
Gastroenterologia, Geriatria, Hematologia, Mastologia, Medicina da  
Família, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Otorrinolaringologia,  
Psiquiatria, Pediatra e Urologia. SEM COPARTICIPAÇÃO



Editar com o WPS Office

\*Produto opcional com valor R\$ 1,50 acrescidos no valor do plano odontológico

# Como Funciona?



**Ecosistema Web:** Responsiva, onde é possível acessar todas as informações do produto.

**E-mail:** A contato para os serviços disponíveis podem ser realizadas através de e-mail.



**0800:** O atendimento por telefone está disponível 24 horas/dia e 7 dias/semana. Com frequentes pesquisas de satisfação e NPS.

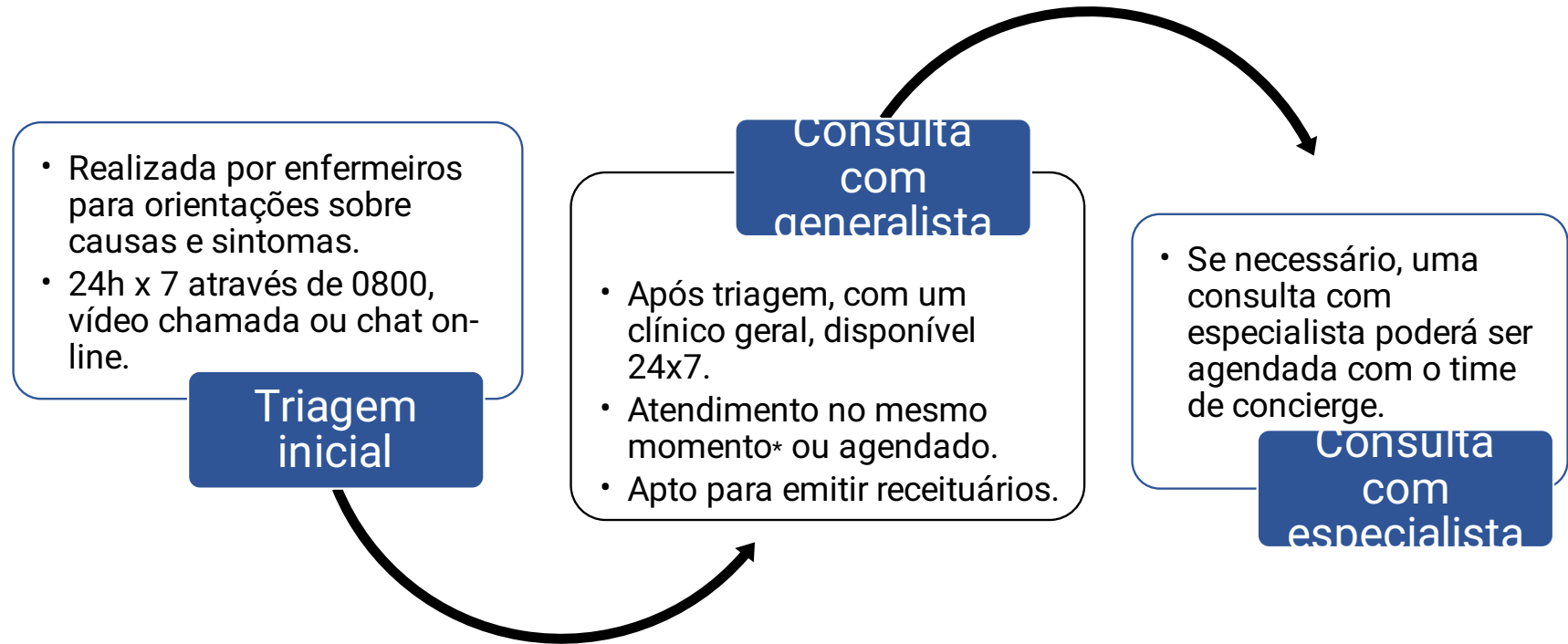
**WhatsApp:** A ferramenta está disponível para toda e qualquer tipo de necessidade do beneficiário para a utilização do produto.

## Canais de autosserviços

Mais praticidade para a sua saúde, seja no site ou pelo celular.



# JORNADA DO CLIENTE



# Clube de Vantagens



Cliente Hapvida Interodonto tem MUITO mais benefícios

Além da saúde o usuário poderá usufruir de descontos em medicamentos nas maiores redes de farmácias do País, acesso a cinemas, teatros, faculdades, academias, viagens, as melhores plataformas de e-commerce entre outros

São mais de 300 parcerias em diversos segmentos com abrangência NACIONAL.

CLUBE DE VANTAGENS



Editar com o WPS Office

\*Produto agregado sem custo adicional no plano

Para acessar esses benefícios,  
basta entrar em [clube.hapvidandi.com.br](http://clube.hapvidandi.com.br) e  
aproveitar nossas vantagens.

# CLUBE DE VANTAGENS

O clube de **vantagens e descontos** exclusivos para os beneficiários da Hapvida NotreDame Intermédica, Interodonto, dentistas credenciados e corretores. Com ele você tem acesso a produtos e serviços voltados para o seu bem-estar e qualidade de vida. São descontos em lojas on-line e estabelecimentos conveniados em todo o país.

Confira as categorias:



MEDICAMENTOS



PRODUTOS ODONTOLÓGICOS



COMPRAS ONLINE



ENTRETENIMENTO



EDUCAÇÃO E CURSOS



SAÚDE E BEM-ESTAR



COMÉRCIO E SERVIÇOS



VIAGEM



MÉDICOS



## DROGARIAS

Descontos a partir de:

- **35%** em medicamentos genéricos tarjados;
- **20%** em medicamentos de marca tarjados;
- **5%** em perfumaria, higiene pessoal e beleza.



ALGUNS OUTROS PARCEIROS



Acesse: <https://clube.hapvidandi.com.br/>



Editar com o WPS Office

# MARCAÇÃO DE CONSULTA ODONTO PELO APP

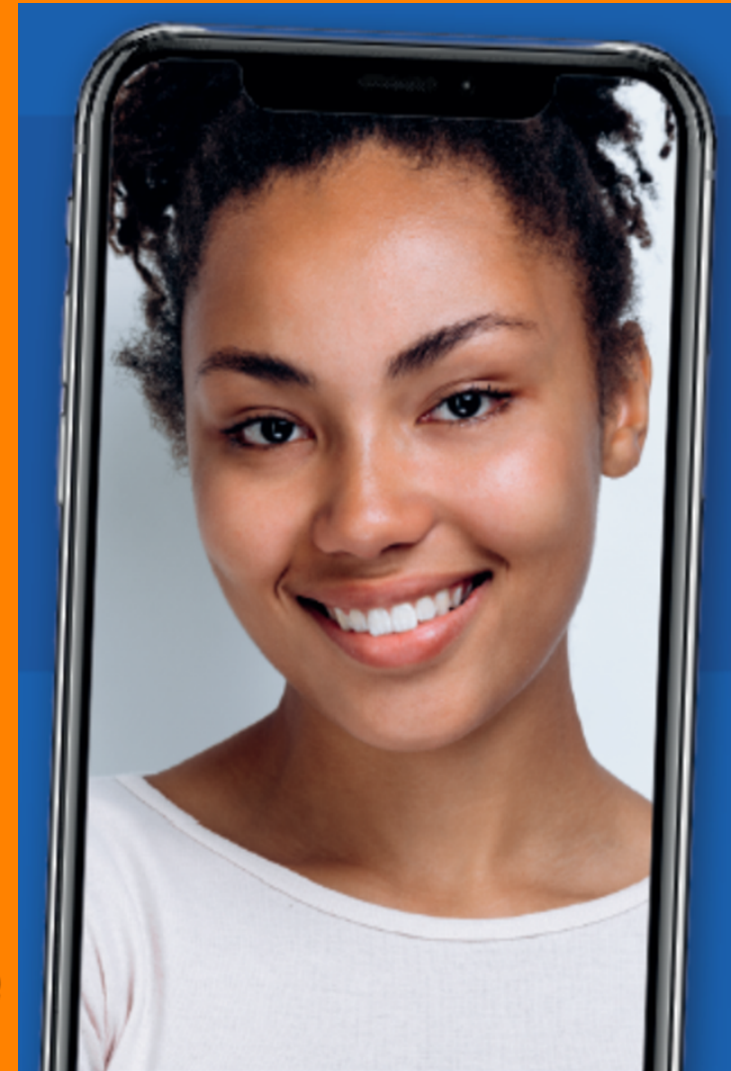


 DISPONÍVEL NO  
Google Play

 Disponível na  
App Store



Editar com o WPS Office





**Conheça mais sobre a especialidade de cada profissional de Odonto e veja qual se encaixa mais à sua necessidade, antes de marcar a consulta.**

#### **Odontopediatria**

Especialidade que faz atendimento de crianças. Aqui, você vai encontrar o profissional certo para cuidar do seu filho.

#### **Odontologia Clínica**

Especialidade que realiza consultas, diagnósticos e restaurações (obturações em resina ou amálgama).

#### **Periodontia**

Especialidade que realiza o tratamento de gengiva (gengiva inflamada e remoção de tártaro).

#### **Endodontia**

Especialidade que realiza tratamento e retratamento de canal.

#### **Cirurgia**

Especialidade que realiza diversos tipos de cirurgia, dentre elas a extração de dentes (siso).

#### **Prótese Dentária**

Área que é responsável pela realização de próteses dentárias (somente coroas unitárias - é preciso ter, pelo menos, a raiz do dente).



## Site Hapvida

O Site Hapvida ([www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)) são inovadores e com navegação intuitiva para que nossos beneficiários tenham acesso ao universo de serviços da Hapvida.

Confira os serviços disponíveis:

- Área do beneficiário
- Consulta de rede assistencial
- Canais de atendimento
- Marcação e desmarcação de consulta
- Solicitação de autorização prévia

## Central de atendimento 24h

Central de atendimento 24h presta informações sobre o seu plano de saúde, como indicação de rede para atendimento, autorizações, cobertura contratual e demais serviços.

O telefone da central de atendimento da região de abrangência do plano consta na sua carteirinha e no site Hapvida ([www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)). Ao fazer contato telefônico, tenha em mãos a carteirinha, lápis e papel para agilizar o seu atendimento.



# Outros canais de atendimento



Editar com o WPS Office



**Juntos**  
em um só sorriso



Editar com o WPS Office

Onde há vida,



## Nivea Raio

Executiva Comercial | Entidades de Classes

Odontologia

nivea.raio@hapvida.com.br

(11) 99617-8822

www.hapvidandi.com.br



Editar com o WPS Office